

# **Política para el tratamiento de datos personales en Importadora Industrial Agrícola del Monte Sociedad Anónima Inmonte (en adelante “DEL MONTE AG”)**

## **1. Alcance:**

Esta Política de Tratamiento de Datos o denominada también Política de Privacidad, contiene toda la información relevante que aplica al uso que hacemos de los datos personales de nuestros clientes y usuarios que requieren nuestros bienes y servicios, tanto por medios electrónicos, como a través de agencias físicas.

Por ello, señala una serie de tratamientos que implican que demos acceso a sus datos personales a terceras partes que nos presten apoyo en los servicios que ofrecemos, como:

- a)** Entidades financieras y burós de crédito,
- b)** Entidades de detección y prevención de fraude,
- c)** Proveedores de servicios tecnológicos y analíticos, que incluye almacenamiento de datos en la nube y análisis y gestión de datos a través de herramientas y aplicaciones.
- d)** Proveedores y colaboradores de servicios de logística, transporte y entrega.
- e)** Proveedores de servicios relacionados con atención al cliente,
- f)** Proveedores y terceras empresas (“colaboradores”) de servicios relacionados con marketing y publicidad, como agencias de publicidad, socios publicitarios, promoción publicitaria, empresas de estudios de mercado o redes sociales que, en determinados casos, puedan actuar como controladores conjuntos o corresponsables.
- g)** Gestores de cobranza.
- h)** Entidades públicas que requieran información.

Algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera de la República del Ecuador, por lo que informamos que transferimos sus datos para cumplir finalidades específicas relativas a la ejecución del contrato, así como, eventualmente, para realizar operaciones bancarias y bursátiles.

En aquellos casos no contemplados en los puntos anteriores, dicha transferencia internacional se sustenta en el consentimiento explícito que otorga al aceptar la presente política, para lo cual, le informamos que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, procurando que los mismos se encuentren debidamente protegidos.

## **2. Datos del responsable del tratamiento:**

Identidad: IMPORTADORA INDUSTRIAL AGRÍCOLA DEL MONTE SOCIEDAD ANÓNIMA INMONTE  
RUC: 0991098127001  
Dirección: Km. 5.5 vía a Durán – Babahoyo, Durán – Ecuador  
Teléfono: 043 705540/41/42/43  
Correo: informacion@delmonte.com.ec

DEL MONTE AG es el responsable de tratamiento de sus datos personales y, por tanto, de su protección. Somos una sociedad constituida bajo las leyes de la República del

Ecuador, que tiene como actividad principal la venta de insumos agrícolas, entre otros, mediante crédito directo u otras formas de pago.

### **3. Información sobre el tratamiento:**

DEL MONTE AG realizará distintos tipos de tratamientos de sus datos personales, en función de que:

- 3.1.** La ley establezca ciertas obligaciones que impliquen un tratamiento de datos.
- 3.2.** Requiera verificar su información y datos personales proporcionados y, adicionalmente, recabe y acceda a su información crediticia en burós de crédito y otros servicios externos de calificación de crédito, así como de otras fuentes a fin de analizar su riesgo crediticio y, sobre la base de la información levantada, identificar si es sujeto de crédito o no para DEL MONTE AG. Además, podrá compartir dicha información con burós crediticios y otros servicios externos de calificación de crédito e información respecto de su comportamiento crediticio.
- 3.3.** Deba cumplir con la ejecución de los contratos que ha celebrado con DEL MONTE AG, tales como la compraventa bajo el sistema de Crédito, aceptación de los términos y condiciones de uso del portal web y plataforma móvil, y las obligaciones contenidas en los mismos.
- 3.4.** Para proporcionar soporte u otros servicios, así como para responder directamente a sus solicitudes de información a través de correo electrónico.
- 3.5.** Para evaluar el uso de los productos, servicios, determinar gustos y preferencias de sus clientes, DEL MONTE AG puede rastrear la información de ventas, datos, y estadísticas, los cuales son para uso exclusivo de esta entidad, y con el fin de crear promociones y planes de mercadeo.
- 3.6.** Para comunicaciones acerca de noticias, promociones, conferencias o eventos organizados o copatrocinados por DEL MONTE AG.
- 3.7.** Para enviar el link de acceso a las reuniones programadas por medios telemáticos con usuarios o personas externas.
- 3.8.** Para que DEL MONTE AG pueda satisfacer intereses que son legítimos, entre otros.

### **4. Datos que se recolecta:**

DEL MONTE AG se limitará a utilizar específicamente los datos personales que sean necesarios para cumplir con las finalidades establecidas. Para ello, es importante señalar que podemos tratar los siguientes datos:

- 4.1. Datos identificativos:** nombres, apellidos, cédula, dirección del domicilio, trabajo o negocio, correo electrónico, números telefónicos; lugar y fecha de nacimiento, género.
- 4.2. Datos complementarios:** información de ingresos, información patrimonial, información familiar, datos relativos a estudios, trabajo, profesión, nivel de instrucción, estado civil y geolocalización, gustos y preferencias.
- 4.3. Datos crediticios:** información bancaria, información relativa a créditos en instituciones financieras, deudas del solicitante.

Además, DEL MONTE tratará los datos personales identificativos (nombre, teléfono, dirección) de las personas de referencia proporcionadas por Usted para propósitos de confirmación de su información.

La referida información será almacenada en nuestra base de datos, la misma que cuenta con las medidas de seguridad apropiadas para proteger su información.

#### **5. Consentimiento del Usuario/Cliente:**

Habrán ciertos campos de información que deberá brindar si quiere hacer uso de los bienes y servicios que presta DEL MONTE AG.

Al momento de inscripción en el sitio web, plataformas digitales de terceros que se relacionen con el servicio directo de DEL MONTE AG.

El Cliente declara que conoce y autoriza de manera libre, previa, voluntaria, expresa y debidamente informada para recolectar, registrar, procesar, compilar, intercambiar, actualizar y disponer para los fines propios e inherentes al giro del negocio, de los datos personales suministrados al momento de registro.

Para los tratamientos de sus datos personales, se ha previsto realizar el almacenamiento de los mismos en servidores alojados en la nube, a través de prestadores de servicios tecnológicos externos, de servicios de marketing y publicidad a través de proveedores y colaboradores de servicios como agencias de publicidad, socios publicitarios o redes sociales que, en determinados casos, puedan estar ubicados en territorios situados fuera de la República del Ecuador, por lo que le informamos que transferiremos sus datos para cumplir las finalidades específicas detalladas, para lo cual, nos otorga su consentimiento explícito. En tal sentido, le informamos que utilizamos las herramientas más apropiadas para la transferencia internacional de datos, procurando que los mismos se encuentren debidamente protegidos.

Si decide no proporcionar esos datos o revocar el consentimiento para el tratamiento de los mismos, es posible que no pueda disfrutar de los bienes, servicios, promociones, descuentos o funcionalidades ofrecidos por DEL MONTE AG o acceder al Crédito de DEL MONTE AG. Considere también que, en otros casos, podemos obtener información de forma pasiva al utilizar herramientas de exploración, como las cookies de los navegadores u otras tecnologías similares de nuestro sitio web; en tales casos, únicamente trataremos sus datos en relación con esa funcionalidad o servicio, conforme se señala en esta Política.

#### **6. Finalidad y Tratamiento de datos personales:**

A continuación, exponemos los tratamientos de datos personales que realizaremos junto con las finalidades que se persiguen:

##### **6.1. Registro de información en plataformas digitales (SISTEMAS)**

- a) Finalidad:** Gestionar su registro como usuario en el sitio web de DEL MONTE AG, así como aplicaciones de terceros que brinden servicios tecnológicos a la Compañía.
- b) Descripción:** El titular de la información que decida registrarse en nuestros canales digitales para acceder a información acerca de crédito, productos, servicios y demás funcionalidades, deberá proporcionar sus datos, los cuales

quedarán asociados en la base de datos de DEL MONTE AG. La información personal suministrada por el Cliente no será transferida a terceros no autorizados, salvo terceros que se relacionen con el servicio de DEL MONTE AG.

**c) Tipos de datos:**

- **Datos identificativos:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, datos de contacto, contraseña, género, país, provincia, ciudad.
- **Datos complementarios:** dirección IP desde la cual se realiza la transacción

**d) Base legitimadora:** El tratamiento de sus datos es necesario para la ejecución de los términos y condiciones que regulan el uso de la Plataforma. Para que pueda registrarse como usuario en la Plataforma, necesitamos tratar sus datos personales, ya que de lo contrario no podríamos gestionar su registro.

**e) Tiempo de conservación:** Trataremos sus datos durante el tiempo en que mantenga la condición de usuario registrado.

## **6.2. Otorgamiento de Crédito DEL MONTE AG (CRÉDITO Y COBRANZAS)**

**a) Finalidad:** Brindar facilidades en la adquisición de productos a través del otorgamiento de Crédito, en función de su capacidad de endeudamiento e historial crediticio.

**b) Descripción:** Se realizará el tratamiento de sus datos, principalmente, para:

- Comprobar su historial crediticio y capacidad de endeudamiento, para lo cual, DEL MONTE AG podrá compartir información personal a burós de crédito y otros servicios externos de calificación de crédito, así como recabar de estas entidades información relativa a su historial crediticio, que servirá a DEL MONTE para, junto a otra información personal obtenida por el titular de la información, analizar si es sujeto de crédito o no.
- Captación de crédito a través de distintos canales como: medio directo mediante solicitud, promotores de crédito, promotores externos, entre otros medios. DEL MONTE AG realiza la correspondiente calificación del riesgo a través de la información que nos proporcione el titular de la información s y de aquella obtenida de los burós crediticios.
- Aprobación o negación de crédito en función del riesgo crediticio identificado y de la respectiva verificación de los datos proporcionados. De aprobarse el crédito se te otorgará un cupo en función de los análisis que se realicen respecto de su capacidad de endeudamiento y otros factores. En caso de no aprobarse el crédito, los datos se almacenarán con la finalidad de que en un futuro puedan ser utilizados para efectuar nuevos análisis de aptitud para ser sujeto de crédito.
- Bajo el sistema de Crédito, se podrá remitir sus datos personales identificativos y de domicilio a terceras empresas que prestan servicios de transporte.
- Envíos de estado del crédito/cuenta a la dirección de correo electrónico proporcionada

- Envío de mensajería instantánea (SMS, Whatsapp, etc.) o correo electrónico con información de saldos pendientes y otra información relativa al crédito, y para brindarle servicio de consultas o validación de su identidad.
- Gestión de cobranzas directas o a través de terceras empresas o externos, para lo cual se podrá entregar su información personal, así como la información de personas o contactos de referencia, para tales fines.
- Análisis de su comportamiento crediticio.
- Remisión a buró de crédito de información de su comportamiento crediticio.

**c) Tipos de datos:**

- **Datos identificativos:** nombres, apellidos, cédula, dirección del domicilio, trabajo o negocio, correo electrónico, números telefónicos; lugar y fecha de nacimiento, género.
- **Datos complementarios:** información patrimonial, laboral, familiar, ingresos; datos de transacciones comerciales y de facturación.
- **Datos de referencias familiares:** información identificativa del cónyuge y otros familiares, ingresos, dirección domiciliaria, teléfonos.
- **Datos de categorías especiales:** Datos crediticios (que incluye historial crediticio) y bancarios.

**d) Base legitimadora:** La base que legitima estos tratamientos es la ejecución de una medida precontractual, considerando que la solicitud de crédito es presentada a voluntad y por iniciativa del solicitante. Así mismo, para reforzar la licitud del tratamiento, se ha solicitado el consentimiento del solicitante, a fin de poder acceder a su información personal y crediticia de fuentes externas y compartir con ellas su comportamiento crediticio. También DEL MONTE AG basa sus tratamientos para el envío de estados del crédito, información de saldos, gestiones de cobranza, comunicar su información a gestores de cobranza externos, cuyos tratamientos también se sustentan en el interés legítimo de DEL MONTE AG.

**e) Tiempo de conservación:** Trataremos sus datos mientras sea cliente de Crédito de DEL MONTE AG y durante el tiempo necesario para atender las exigencias de la normativa especial vigente. En caso de no aprobarse el crédito, los datos se almacenarán con la finalidad de que en un futuro puedan ser utilizados para efectuar nuevos análisis de aptitud para ser sujeto de crédito. DEL MONTE AG conservará sus datos personales durante el tiempo que mantenga relación con la compañía como cliente y por el tiempo que la ley disponga mantener la información para justificar el cumplimiento de obligaciones legales y/o órdenes judiciales, así como para justificar cualquier requerimiento de autoridad competente

### **6.3. Gestión de venta y facturación (COMERCIAL Y CONTABILIDAD)**

**a) Finalidad:** Efectuar la transacción de compraventa de bienes y/o servicios que comercializa DEL MONTE AG, para ello, podemos contactar con Usted para realizar ventas de nuestros productos a través de los distintos canales de comunicación. Trataremos sus datos personales específicamente para:

- Identificar los productos de interés
- Contactarle a través de medios electrónicos (correo electrónico, Whatsapp, SMS, entre otros), así como a través de servicios de telefonía (call center), a fin de propiciar ventas
- Brindarle otras alternativas de productos en caso de que requiera de asistencia o asesoría.
- Realizar la facturación de la venta respectiva, así como la coordinación de la entrega del producto adquirido. De igual forma podremos asistirte en la compra que necesite efectuar a través de los distintos canales que tiene la compañía.

**b) Descripción:** Se realizará el tratamiento de sus datos, principalmente, para:

- Gestionar la compra y el pago de los productos que compre, a través de distintos medios como: efectivo, cheques, Crédito DEL MONTE AG, tarjetas de crédito o débito de otros establecimientos, transferencias, pagos en puntos de terceros, entre otros.
- Ofrecer la venta a crédito de nuestros productos y realizar captaciones de crédito en función de su riesgo crediticio.
- Registro de su información como cliente, en nuestras bases de datos al momento de realizar su compra, para realizar la facturación y cumplir otros propósitos señalados en la presente política.
- Ofrecer alternativas de productos en venta de acuerdo a sus necesidades.
- Realizar la facturación para poner a su disposición las facturas de las compras realizadas.
- Realizar verificaciones dirigidas a prevenir fraudes o suplantación de identidad.
- Bajo el sistema de venta, se podrá remitir sus datos personales identificativos y de domicilio a terceras empresas que prestan servicios de transporte.

**c) Tipos de datos:**

- **Datos identificativos:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, teléfono, domicilio.
- **Datos complementarios:** datos de transacciones comerciales.
- **Datos de categorías especiales:** Datos crediticios y bancarios.

**d) Base legitimadora:** El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de compraventa utilizando tu Crédito Directo o no, a efectos de ofrecerte bienes o servicios de tu interés y de proceder con la entrega de los bienes que adquieras. Adicionalmente, para el cumplimiento de una obligación legal (Ley Orgánica de Defensa del Consumidor) podremos tratar tus datos personales a fin de garantizar el ejercicio del derecho de cambio o devolución que te asiste por garantía; así mismo, para realizar la facturación por las compras efectuadas y entregarte el comprobante correspondiente.

**e) Tiempo de conservación:** Trataremos sus datos durante el tiempo necesario para gestionar la compra de los productos que haya adquirido, incluyendo posibles devoluciones, quejas o reclamaciones asociadas a la compra del

producto o servicio en particular. Los datos relativos a la facturación se conservarán durante el tiempo que dispone la normativa ecuatoriana vigente, a fin de contar con los respaldos contables necesarios para justificar las transacciones al Servicio de Rentas Interno (SRI), la UAFE, Superintendencia de Compañías, Valores y Seguros, Auditores Externos y otras entidades, cuando así lo requieran.

#### **6.4. Entrega de pedidos (LOGISTICA)**

- a) Finalidad:** Realizar la entrega de los bienes y mercadería que has adquirido a través de nuestros canales de venta, en la ubicación que nos indique o bajo el mecanismo de retiro en agencias.
- b) Descripción:** DEL MONTE AG realiza el tratamiento de sus datos personales para identificar los productos que ha adquirido, el lugar en el que lo ha hecho y, en función de sus requerimientos, realizar la entrega de la mercadería adquirida en el lugar acordado. Se podrá remitir sus datos personales identificativos y de domicilio a terceras empresas que prestan servicios de transporte.
- c) Tipos de datos:**
  - **Datos identificativos:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, número de teléfono, género, país, provincia, ciudad, domicilio.
  - **Datos complementarios:** datos de geolocalización y de transacción.
- d) Base legitimadora:** Los tratamientos de datos personales lo realizaremos a fin de cumplir con la ejecución de la compraventa que hemos celebrado contigo, a fin de cumplir con la entrega del producto en forma óptima, buscando su mayor comodidad.
- e) Tiempo de conservación:** Se tratarán sus datos personales hasta que el producto sea efectivamente entregado y hayan superado los tiempos establecidos en la ley o en nuestras políticas.

#### **6.5. Actividades de marketing**

- a) Finalidad:** Darle a conocer los productos y servicios de DEL MONTE AG, así como de las promociones, ofertas, beneficios y planes de fidelización y mercadeo que tenemos para usted.
- b) Descripción:** El tratamiento de sus datos será usado principalmente para:
  - Realizar el análisis de su perfil de usuario o cliente para determinar cuáles son sus preferencias y, por tanto, cuáles pueden ser los productos que más encajan con sus necesidades.
  - En la medida en que se suscribas a nuestra Newsletter, trataremos sus datos personales para gestionar su suscripción, incluyendo el envío de información personalizada acerca de nuestros productos a través de diversos medios (como el correo electrónico, Whatsapp, SMS, redes sociales, publicidad en medios digitales a través de video, audio, imágenes y texto).
  - Realizar análisis de medición y segmentación de los anuncios que mostramos a los usuarios en algunas plataformas o terceras empresas. Para ello colaboramos con estos terceros que nos ofrecen la tecnología necesaria para utilizar estos servicios. Tenga en cuenta

que puede ser necesario que les facilitemos determinada información o algún tipo de identificador para tal efecto.

- Llevar a cabo actividades comerciales y promocionales.

**c) Tipos de datos:**

- **Datos identificativos:** nombres, apellidos, tipo de documento, número de documento de identidad, correo electrónico, número de teléfono, género, país, provincia, ciudad.
- **Datos complementarios:** datos de geolocalización, de preferencias de productos, de transacciones, hábitos de consumo, datos de compra.

**d) Base legitimadora:** La base legítima para tratar sus datos con finalidades de marketing es el consentimiento que nos presta, por ejemplo cuando aceptas recibir información personalizada a través de diversos medios, cuando autorizas el envío de notificaciones en su dispositivo móvil, o cuando acepta las bases legales para participar en una actividad promocional. Con el fin de ofrecerle información o servicios personalizados, ya sea en nuestra Plataforma o en la de terceros, y comprometernos con la mejora de los datos, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre usted.

**e) Tiempo de conservación:** Trataremos sus datos hasta que se dé de baja o cancele su suscripción a la Newsletter, según corresponda.

Independientemente de que tratemos sus datos durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con la finalidad correspondiente, los conservaremos posteriormente debidamente guardados y protegidos durante el tiempo en que pudieran surgir responsabilidades derivadas del tratamiento, en cumplimiento con la normativa vigente en cada momento. Una vez prescriban las posibles acciones en cada caso, procederemos a la supresión de los datos personales.

**7. Tratamiento de datos de terceros:**

Usted declara que, al proporcionarnos los datos personales de las personas o familiares de referencia, está debidamente autorizado por éstas para proveernos de dicha información, a efectos de que DEL MONTE AG pueda utilizarla para realizar las confirmaciones correspondientes de su información.

En caso de que nos facilite datos de terceros (por ejemplo personas de referencia, familiares o no), garantiza que ha obtenido la correspondiente autorización de estas personas para habernos proporcionado dicha información y que les ha informado acerca de las finalidades y la forma en la que trataremos sus datos personales, indicándoles que será utilizada particularmente para verificar los datos personales que nos ha proporcionado y, además, a fin de poder obtener mayor información suya para gestiones de crédito y cobranza.

**8. Proceso para ejercer derecho de acceso y rectificación:**

El Cliente tiene derecho a obtener información sobre si en DEL MONTE AG estamos tratando sus datos personales, por lo que puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la portabilidad en cualquier momento, la información personal que haya suministrado al momento del registro, presentando la solicitud

correspondiente, la misma que deberá contener los requisitos previstos y adjuntando copia de su cédula de ciudadanía o documento equivalente que lo acredite como titular.

En el caso de detectar errores de omisión, tipográficos, ortográficos o de cualquier tipo, el usuario podrá iniciar el pedido para la rectificación a través del correo de informacion@delmonte.com.ec, el pedido que será respondido a través del mismo medio o por el o los medios de contacto que haya señalado el usuario, informando el proceso que se sigue hasta hacer efectiva la rectificación.

La oposición a determinados tratamientos de sus datos personales, cuando éstos estén basados en nuestro interés legítimo y se cumplan con las condiciones señaladas en la ley, DEL MONTE AG podría negarse a su solicitud en caso de que se considere que nuestro interés legítimo prevalece sobre sus intereses vitales o derechos fundamentales, lo cual le será informado oportunamente.

#### **9. Cambios a la política de privacidad y tratamiento de datos personales:**

DEL MONTE AG puede actualizar su Política de Privacidad cuando sea necesario. Si realizamos cambios sustanciales, le notificaremos por correo o mediante un aviso en el portal web antes de que el cambio entre en vigencia.

#### **10. Responsabilidad:**

Tenga en cuenta que, al facilitarnos sus datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se compromete a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos.

Cualquier pérdida o daño causado a DEL MONTE AG o a cualquier tercero por motivo de una comunicación de información errónea, inexacta o incompleta en la solicitud de crédito o plataformas digitales, será responsabilidad exclusiva del usuario. Por regla general, solo debe facilitarnos sus propios datos personales, no los de terceros, salvo que represente en forma debida a un tercero, en cuyo caso, deberá acreditarlo a satisfacción de DEL MONTE AG.